

## **OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA**

Sukladno članku 10. st. 3. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte. Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Sukladno članku 25. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 41/14.) obavještavamo potrošače da mogu podnijeti reklamaciju nakon primitka odgovora na pisani prigovor, a Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

**elektronička pošta: [info@cistoca-vz.hr](mailto:info@cistoca-vz.hr)**

**elektronička pošta: [prigovori@cistoca-vz.hr](mailto:prigovori@cistoca-vz.hr)**

**telefaks: 042 660 312 i 042 639 223**