

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PRIGOVORA POTROŠAČA

Sukladno članku 10. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 19/22. i 59/23.) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama pri čemu ćemo Vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora. Prigovor također možete poslati putem pošte, telefaksa ili elektroničke pošte. Odgovor na pisani prigovor potrošača dat ćemo u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora, pa stoga molimo da nam u svom prigovoru navedete Vašu kontakt adresu za dostavu odgovora.

Sukladno članku 27. Zakona o zaštiti potrošača (Nar. nov., br. 19/22. i 59/23.) obavještavamo potrošače da mogu podnijeti reklamaciju nakon primitka odgovora na pisani prigovor, a Povjerenstvo mora pisano odgovoriti potrošaču na zaprimljene reklamacije u roku od 30 dana od dana zaprimanja reklamacije.

elektronička pošta: info@cistoca-vz.hr

elektronička pošta: prigovori@cistoca-vz.hr

telefaks: 042 660 312 i 042 639 223